

ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΕΚΔΟΣΗ 2  
14/7/2016

# ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ  
Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη

Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### **Κεφάλαιο 1 - Γενικές Πληροφορίες**

- 1.1 Η ταυτότητα της εταιρείας
- 1.2 Αντικείμενο της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ως Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων
- 1.3 Διασφάλιση της Αμεροληψίας
- 1.4 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας
- 1.5 Ασφάλεια
- 1.6 Τέλη Πιστοποίησης
- 1.7 Ορισμοί

### **Κεφάλαιο 2 - Όροι και Διαδικασίες για τη Χορήγηση Πιστοποίησης**

- 2.1 Όροι Πιστοποίησης
- 2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερόμενους
- 2.3 Υποβολή Αίτησης
- 2.4 Διενέργεια Αξιολόγησης / Εξέτασης
- 2.5 Χορήγηση Πιστοποίησης
- 2.6 Επαναπιστοποίηση
- 2.7 Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων

### **Κεφάλαιο 3 - Δικαιώματα και Υποχρεώσεις Πιστοποιημένων Προσώπων**

- 3.1 Επιτήρηση των Πιστοποιημένων Προσώπων
- 3.2 Χρήση των Πιστοποιητικών, των λογότυπων και των σημάτων
- 3.3 Αλλαγές σχετικές με τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα
- 3.4 Αλλαγές στις Απαιτήσεις Πιστοποίησης
- 3.5 Αστική ευθύνη
- 3.6 Υποχρεώσεις έναντι του Φορέα Διαπίστευσης

### **Κεφάλαιο 4 - Τροποποίηση, Επέκταση, Περιορισμός, Αναστολή και Ανάκληση της Πιστοποίησης**

- 4.1 Τροποποίηση, Επέκταση ή Περιορισμός της Πιστοποίησης
- 4.2 Αναστολή της Πιστοποίησης
- 4.3 Ανάκληση της Πιστοποίησης
- 4.4 Ενημέρωση των Κρατικών Αρχών

### **Κεφάλαιο 5 - Παράπονα / Ενστάσεις**

- 5.1 Παράπονα
- 5.2 Ενστάσεις κατά αποφάσεων για πιστοποίηση

### **Κεφάλαιο 6 - Πληροφόρηση του κοινού**

### **Κεφάλαιο 7 – Πολιτική Ποιότητας**

**Παράρτημα Α**                      Ορισμοί

**Παράρτημα Β**                      Σχέδιο Σχήματος Πιστοποίησης Προσώπων

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης : ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--------------------------------------	----------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 12/7/2016</b>

**ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1  
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**1.1 Η Ταυτότητα της Εταιρείας**

**Επωνυμία : ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με διακριτικό τίτλο ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.**

<b>ΕΔΡΑ</b> Τηλέφωνο: FAX: E-mail:	Κασομούλη 108, Ν. Κόσμος, Αθήνα, 11744 210 9029780 210 9029780 <a href="mailto:nea-gnosi@nea-gnosi.gr">nea-gnosi@nea-gnosi.gr</a>
---	--

<b>Έτος ίδρυσης</b>	<b>2013</b>
---------------------	-------------

<b>ΑΦΜ</b> <b>ΔΟΥ</b> <b>Ιστοσελίδα</b>	800478777 ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ <a href="http://www.nea-gnosi.gr">www.nea-gnosi.gr</a>
---	---

Αρμόδιο Πρόσωπο για τις επαφές με τον Φορέα Διαπίστευσης : Ο εκάστοτε Υπεύθυνος ΔΠ

**Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ  
Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη**

**Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.**

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

### **1.2 Αντικείμενο της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ως Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων**

Αντικείμενο του φορέα πιστοποίησης προσώπων της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ είναι η παροχή πιστοποίησης επαγγελματικής επάρκειας και τεχνικής ικανότητας σε φυσικά πρόσωπα.

Η Πιστοποίηση, όπως περιγράφεται στα αντίστοιχα τυποποιητικά έγγραφα, κατά κατηγορία, περίπτωση και επίπεδο ικανότητας δύναται να συνίσταται :

- Στον έλεγχο των τυπικών προσόντων και ελάχιστων προϋποθέσεων και όρων που απαιτούνται ώστε οι ενδιαφερόμενοι να γίνουν αποδεκτοί ως υποψήφιοι για πιστοποίηση.
- Στην Γενική και Ειδική εξέταση (προφορική και γραπτή) με βάση εγκεκριμένα ερωτηματολόγια ώστε να διαπιστωθεί η πληρότητα της θεωρητικής γνώσης των υποψηφίων.
- Στην Πρακτική εξέταση με σκοπό να καταδειχθεί η τεχνική ικανότητα και δεξιότητα του υποψηφίου.
- Στην απόφαση για χορήγηση της Πιστοποίησης με βάση τη βαθμολογία που επετεύχθη στις παραπάνω αξιολογήσεις/εξετάσεις.
- Στην επακόλουθη, της χορηγηθείσας Πιστοποίησης, Επιτήρηση του πιστοποιημένου προσωπικού ώστε να διαπιστώνεται η συνεχής συμμόρφωση με τις απαιτήσεις των σχετικών κανονιστικών διατάξεων .
- Στην απόφαση για ανανέωση, αναστολή ή ανάκληση της σχετικής Πιστοποίησης με βάση τα αποτελέσματα της ασκούμενης επιτήρησης.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προσώπων εφαρμόζεται πάντοτε σε συνδυασμό με τον κατά κατηγορία Πιστοποίησης, Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, στον οποίο μεταξύ άλλων καθορίζονται και οι δυνατοί για κάθε περίπτωση ως ανωτέρω συνδυασμοί και απαιτήσεις.

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ικανό να υποστηρίξει την συνεπή επίτευξη των απαιτήσεων του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO / IEC 17024.

### **1.3 Διασφάλιση της Αμεροληψίας**

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. διαθέτει δομή, πολιτική και διαδικασίες που εξασφαλίζουν την ικανότητά της να παρέχει τις υπηρεσίες πιστοποίησης προσώπων με τρόπο αντικειμενικό, ανεξάρτητο και αμερόληπτο και με τον τρόπο αυτό απευθύνεται δίκαια εξ ίσου προς όλους τους αιτούντες πιστοποίηση, τους υποψηφίους και τα πιστοποιημένα πρόσωπα, λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα.

Αυτό επιτυγχάνεται τόσο με τη λειτουργία ανεξάρτητου Συμβουλίου Πιστοποίησης, στο οποίο εκπροσωπούνται τα σχετικά με την Πιστοποίηση συμφέροντα και το οποίο και παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής σε θέματα Πιστοποίησης, όσο και με τη χρησιμοποίηση εξεταστών απαλλαγμένων από κάθε είδους εμπορική επιρροή. Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ είναι ελεύθερη για όλους τους ενδιαφερομένους, φυσικά πρόσωπα, δημοσίους ή ιδιωτικούς φορείς, ανεξαρτήτως ιδιοκτησίας ή μεγέθους, ενώ η επεξεργασία των αιτήσεων για πιστοποίηση γίνεται με τρόπο ομοιόμορφο χωρίς διακρίσεις.

Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων αποτελεί διακριτό τμήμα της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ Α.Ε., όπου η πολιτική και οι διαδικασίες της εξασφαλίζουν την ανεξάρτητη λειτουργία της δραστηριότητας της από άλλες συναφείς προς αυτήν, με τον διαχωρισμό του εμπλεκόμενου προσωπικού.

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ δεν εμπλέκεται σε δραστηριότητες που είναι δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της. Μετά την γνωστοποίηση της αίτησης για πιστοποίηση, δεν προβαίνει σε προσφορά εργασίας προς υποψηφίους.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης : ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--------------------------------------	----------------------------------

Σε περίπτωση που η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. πιστοποιήσει άτομα που έχει η ίδια εκπαιδεύσει, τηρεί τις ίδιες διαδικασίες όπως και για τα υπόλοιπα, το δε προσωπικό το οποίο εκτελεί εργασίες για την πιστοποίηση δεν μπορεί να έχει καμία σχέση με την εκπαίδευση προς εξασφάλιση της αμεροληψίας. Οποιαδήποτε εμπορική προβολή γίνεται σ' αυτή την περίπτωση, δεν επιτρέπει να δημιουργηθεί η εντύπωση ότι υπάρχει οποιαδήποτε σχέση μεταξύ εκπαίδευσης και επακόλουθης πιστοποίησης, που θα την καθιστούσε απλούστερη ή λιγότερο δαπανηρή ή θα επέφερε τυχόν επιχειρηματικά πλεονεκτήματα στον πελάτη.

Πιστοποίηση σε άτομα τα οποία απασχολεί η ίδια η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. διενεργείται υπό προϋποθέσεις λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα για εξασφάλιση της αμεροληψίας.

Τα πρόσωπα που χρησιμοποιούνται από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ως εξεταστές - αξιολογητές δεν παρέχουν σε καμία περίπτωση υπηρεσίες σχετικής επιμόρφωσης.

#### 1.4 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε πληροφορία αποκτάται κατά τη διαδικασία της πιστοποίησης προσώπων ή από άλλες πηγές, διατηρείται εμπιστευτική σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της.

Οι ανωτέρω πληροφορίες δεν αποκαλύπτονται σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός εάν υπάρχει γραπτή συναίνεση των ως άνω πιστοποιημένων προσώπων (πελατών). Σε περίπτωση που από το νόμο επιβάλλεται η αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών σε τρίτο μέρος, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ενημερώνει σχετικά, κατάλληλα και έγκαιρα τον πελάτη.

#### 1.5 Ασφάλεια

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε., μέσω τεκμηριωμένης πολιτικής και διαδικασιών, εξασφαλίζει την ασφάλεια σε όλα τα στάδια εξέλιξης της διαδικασίας πιστοποίησης και εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα σε περιπτώσεις που αυτή τεθεί σε κίνδυνο.

#### 1.6 Τέλη Πιστοποίησης

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης είναι η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων των πιστοποιημένων προσώπων προς την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ, ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αξιολόγησης / εξέτασης και τη χορήγηση ή μη της αιτηθείσας πιστοποίησης.

Τα τέλη πιστοποίησης γνωστοποιούνται μέσω του κατά περίπτωση Ειδικού Κανονισμού.

#### 1.7 Ορισμοί

Κατά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στο Παράρτημα Β.

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

#### 2.1 Όροι Πιστοποίησης

Η πιστοποίηση χορηγείται σε ανεξάρτητα φυσικά πρόσωπα με την προϋπόθεση ότι αυτά συμμορφώνονται πλήρως με τις προβλέψεις του παρόντος Κανονισμού, κι όπως κατά περίπτωση εξειδικεύεται αυτός με την εφαρμογή του κατάλληλου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Επιπρόσθετα, εφαρμόζοντας τις προβλέψεις των Κανονισμών Πιστοποίησης, τα προς πιστοποίηση επαγγελματικής επάρκειας πρόσωπα πρέπει να αποδεικνύεται ότι ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διατάξεων ή / και προτύπων. Οι λεπτομέρειες αυτών των απαιτήσεων είναι τέτοιες, ώστε δύο διαφορετικοί Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων λειτουργώντας ανεξάρτητα να μπορούν να καταλήξουν στα ίδια συμπεράσματα σχετικά με την τεχνική ικανότητα των πιστοποιημένων προσώπων.

Για τη χορήγηση και διατήρηση της πιστοποίησης είναι απαραίτητη η διεξαγωγή αξιολόγησης / εξέτασης της συμμόρφωσης του υποψηφίου με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διατάξεων, καθώς και επακόλουθη επιτήρηση. Το σύνολο των διαδικασιών που περιγράφουν τα παραπάνω πρέπει να γίνεται απόλυτα κατανοητό και αποδεκτό από τους ενδιαφερόμενους. Για κάθε κατηγορία πιστοποίησης υπάρχει τεκμηριωμένο Σχήμα Πιστοποίησης, το οποίο έχει την έγκριση του Συμβουλίου Πιστοποίησης, και ανασκοπείται και επικυρώνεται σε συνεχιζόμενη συστηματική βάση.

Σε περίπτωση που για την πιστοποίηση απαιτείται παρακολούθηση εκπαιδευτικού προγράμματος, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ εφαρμόζει την ακόλουθη διαδικασία αποδοχής του προγράμματος.

Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ εξετάζει το αναλυτικό περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος καθώς και τα ονόματα και προσόντα των εκπαιδευτών (προκειμένου να διασφαλίζεται η αμεροληψία) και προβαίνει σε αξιολόγηση λαμβάνοντας υπόψη τα ακόλουθα κριτήρια:

- συμβατότητα του προγράμματος με ισχύουσες νομοθετικές ή κανονιστικές διατάξεις
- επάρκεια της διδακτέας ύλης σε σχέση με το προσδοκώμενο αποτέλεσμα
- επάρκεια προσωπικού εκπαίδευσης και καταλληλότητα χώρων

Η Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσώπων είναι δυνατόν να χρησιμοποιήσει εξωτερικούς εμπειρογνώμονες ή προσωπικό άλλων τμημάτων της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ Α.Ε., προκειμένου να διαμορφώσει τεκμηριωμένη και αντικειμενική άποψη περί της ικανοποίησης των ανωτέρω κριτηρίων αξιολόγησης του προς αξιολόγηση εκπαιδευτικού προγράμματος. Στη συνέχεια υποβάλλει σχετική εισήγηση στην Επιτροπή Σχήματος της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ Α.Ε., η οποία και αποφασίζει για την αποδοχή του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Η διαδικασία αποδοχής, που περιεγράφηκε ανωτέρω, αναφέρεται σε συγκεκριμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης και σε καμία περίπτωση δεν οδηγεί σε πιστοποίηση του φορέα παροχής του εκπαιδευτικού προγράμματος.

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. δεσμεύεται ότι απαραίτητη και μοναδική προϋπόθεση για την χορήγηση της πιστοποίησης της ικανότητας προσώπου αποτελεί η εκ μέρους του εκπλήρωση των ανωτέρω τεκμηριωμένων απαιτήσεων, ρητώς αποκλεισμένης της περίπτωσης η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε. να προβάλλει λόγους μη χορήγησης της πιστοποίησης, σχετιζόμενους με θέματα που δεν καλύπτονται από τις τεκμηριωμένες αυτές απαιτήσεις.

Επί πλέον, στις περιπτώσεις που η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ λειτουργεί ως φορέας εκπαίδευσης και πιστοποίησης, τα άτομα που έχει εκπαιδεύσει, δεν αποκτούν κανένα επί πλέον πλεονέκτημα ή ειδική μεταχείριση έναντι των ατόμων που εκπαιδεύτηκαν από τρίτους φορείς.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## 2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερόμενους

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση λαμβάνουν όλες τις σχετικές πληροφορίες μέσω του παρόντος Κανονισμού και του κατάλληλου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης τους οποίους και παραλαμβάνουν δωρεάν από το Φορέα Πιστοποίησης. Προφορικές πληροφορίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή των Κανονισμών παρέχονται αρμοδίως από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.

## 2.3 Υποβολή Αίτησης

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση υποβάλλουν συμπληρωμένη Έντυπη Αίτηση στην γραμματεία, υπογεγραμμένη από τους ίδιους ή νόμιμο εκπρόσωπο, ή ηλεκτρονικά στο site του φορέα πιστοποίησης [www.nea-gnosi.gr](http://www.nea-gnosi.gr)

Η ανωτέρω αίτηση πρέπει να περιέχει ή / και να επισυνάπτονται, σε γενικές γραμμές τα κατωτέρω :

- Επωνυμία και Διεύθυνση.
- Προσδιορισμό του Επιπέδου Ικανότητας για το οποίο ζητείται πιστοποίηση καθώς και των εφαρμοζόμενων προτύπων, εφόσον αυτά είναι γνωστά στον αιτούντα.
- Ακριβή προσδιορισμό του είδους της ζητούμενης πιστοποίησης, αναλόγως της κατά τη σχετική παράγραφο του Ειδικού Κανονισμού εφαρμοζόμενης περίπτωσης.
- Δήλωση του αιτούντα ότι συμφωνεί πλήρως με τους όρους του παρόντος Γενικού και του αντίστοιχου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης και ότι θα παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση.
- Κάθε αποδεικτικό έγγραφο με το οποίο τεκμαίρεται η βασική μόρφωση, η επιμόρφωση, η προηγηθείσα εκπαίδευση, η επαγγελματική εμπειρία και διάρκεια απασχόλησης του υποψηφίου, συμπεριλαμβανομένου αριθμού ωρών και περιγραφής αντικειμένου.
- Γνωστοποίηση στον αιτούντα της δυνατότητας να δηλώσει, σε λογικά πλαίσια, την ύπαρξη ειδικών αναγκών.

Προκειμένου να ελεγχθεί η αίτηση ενδιαφερομένου, θα πρέπει ο αιτών να επισυνάψει και τα δικαιολογητικά που αναφέρονται στην αίτηση ή να τα αποστείλει ταχυδρομικά στον φορέα στη διεύθυνση που είναι διαθέσιμα και μέσω του site του φορέα πιστοποίησης.

Η αίτηση ελέγχεται ως προς την πληρότητα των στοιχείων της από το εξουσιοδοτημένο προς το σκοπό αυτό στέλεχος της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ. Επίσης δύναται να ελεγχθεί και ως προς την ορθότητα των πληροφοριών που παρέχονται σε αυτήν, με οποιοδήποτε τρόπο κρίνεται σκόπιμο από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ. Η παράθεση ψευδών ή/και παραπλανητικών στοιχείων σηματοδοτεί αυτόματη απόρριψη της σχετικής αίτησης πιστοποίησης ή/και ακύρωση της χορηγηθείσας Πιστοποίησης (εάν διαπιστωθεί κάτι τέτοιο ετεροχρονισμένα).

## 2.4 Διενέργεια Αξιολόγησης /Εξέτασης

Μετά την υποβολή της αίτησης και την αποδοχή της, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ορίζει τους κατάλληλους αξιολογητές/εξεταστές. Τα άτομα αυτά δεν είναι δυνατόν να παρέχουν ή να εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στις υπηρεσίες επιμόρφωσης.

Οι εξεταστές προσδιορίζουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της συγκεκριμένης εκάστοτε περίπτωσης πιστοποίησης και την προετοιμάζουν ανάλογα. Εντοπίζουν και επιλέγουν με τυχαίο τρόπο τα ερωτήματα της θεωρητικής εξέτασης από το ερωτηματολόγιο θεμάτων, όπως αυτό αναφέρεται σε κάθε ειδικό κανονισμό σχήματος πιστοποίησης. Το ερωτηματολόγιο θεμάτων διατίθεται δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή από τον φορέα πιστοποίησης. Σχεδιάζουν την Πρακτική Εξέταση που θα ακολουθηθεί. Ενεργούν σε συνεργασία ώστε να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των εγκαταστάσεων και του ανάλογου εξοπλισμού στις ημερομηνίες που πρέπει. Διεξάγουν την Αξιολόγηση / Εξέταση (Θεωρητική και Πρακτική) και βαθμολογούν τις επιδόσεις των υποψηφίων και τέλος εκδίδουν την Έκθεση Αξιολόγησης / Εξέτασης.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.</b>
-------------------------------------	---------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## 2.5 Χορήγηση Πιστοποίησης

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας βαθμολόγησης ο φάκελος του υποψηφίου παραδίδεται στην ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ όπου ελέγχεται ως προς την συνολική του πληρότητα από άτομο της Διεύθυνσης Πιστοποίησης Προσώπων, το οποίο υπογράφει στο φύλλο αξιολόγησης εισήγηση για την έκδοση Πιστοποιητικού.

Η Γενική Διευθύντρια της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ επικυρώνει την χορήγηση Πιστοποίησης υπογράφοντας το Πιστοποιητικό Επάρκειας.

Τα Πιστοποιητικά Επάρκειας (στην ελληνική ή/και αγγλική γλώσσα, κατόπιν αιτήσεως) παραδίδονται ιδιοχειρώς ή με συστημένη αλληλογραφία στον χορηγηθέντα την Πιστοποίηση.

Ακριβής περιγραφή των χορηγούμενων Πιστοποιητικών Επάρκειας υπάρχει στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, όπου παρατίθενται και ακριβή υποδείγματα σε σχετικά παραρτήματα.

Ενδεικτικά τα πιστοποιητικά θα πρέπει να αναφέρουν :

- Τίτλο Πιστοποιητικού
- Ονοματεπώνυμο Πιστοποιημένου Προσώπου, Πατρώνυμο ή Μητρώνυμο
- Επίπεδο Ικανότητας Πιστοποιημένου Προσώπου (εφόσον απαιτείται)
- Α/Α Πιστοποιητικού
- Κωδικό Υποψηφίου
- Ημερομηνία Έκδοσης
- Ημερομηνία Λήξης
- Λογότυπα Φορέα Πιστοποίησης & Φορέων Διαπίστευσης

Διευκρινίζεται ότι η έκδοση του Πιστοποιητικού Επάρκειας επιβεβαιώνει μεν την καταλληλότητα αυτού που έχει εξετασθεί, δεν παρέχει όμως καμία εξουσιοδότηση για την τέλεση υπεύθυνων εργασιών. Τέτοια εξουσιοδότηση παρέχεται μόνο από τον εργοδότη του πιστοποιημένου προσώπου και αποτελεί ταυτόχρονα και αποδεικτικό στοιχείο της επαγγελματικής απασχόλησής του.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την διατήρηση της ισχύος της Πιστοποίησης, όπου απαιτείται, περιγράφονται στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης.

## 2.6 Επαναπιστοποίηση

Οι όροι και η διαδικασία επαναπιστοποίησης περιγράφονται στον εκάστοτε εφαρμοζόμενο Ειδικό Κανονισμό.

Η περίοδος επαναπιστοποίησης καθορίζεται στο σχετικό Σχήμα Πιστοποίησης ανάλογα με τις κανονιστικές απαιτήσεις, τα πρότυπα, τη συχνότητα και το περιεχόμενο των επιτηρήσεων (αν απαιτούνται) κ.ά.

Σύμφωνα με το εφαρμοζόμενο Σχήμα Πιστοποίησης η επαναπιστοποίηση λαμβάνει υπόψη της τουλάχιστον επαγγελματική εξέλιξη, συνεντεύξεις, εξετάσεις (όπου απαιτείται).

## 2.7 Μητρώο πιστοποιημένων προσώπων

Οι υποψήφιοι οι οποίοι ολοκλήρωσαν την διαδικασία της εξέτασης με επιτυχία, καταχωρούνται στο Μητρώο Πιστοποιημένων Προσώπων της Νέας Γνώσης. Τα ονόματά τους αναρτώνται στον σχετικό πίνακα.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------



<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

#### **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

##### **3.1 Επιτήρηση των Πιστοποιημένων Προσώπων**

Για τη διατήρηση της ισχύος της χορηγηθείσας πιστοποίησης, όπου εφαρμόζεται, το τμήμα Πιστοποίησης Προσώπων της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ με ευθύνη του Διευθυντή του και με χρήση εξειδικευμένου προσωπικού, διενεργεί επιτήρηση των πιστοποιημένων προσώπων, όπως περιγράφεται αναλυτικά στους Ειδικούς Κανονισμούς.

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα οφείλουν να παρέχουν κάθε διευκόλυνση και πληροφόρηση που θα ζητηθεί από τα εντεταλμένα για την άσκηση της επιτήρησης στελέχη της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ, όπως αρχεία, σχετικά έγγραφα επαγγελματικής εμπειρίας κ.λ.π.

Κατά την άσκηση της επιτήρησης τα στελέχη της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ δεσμεύονται από την αρχή για την τήρηση της Εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τον Κώδικα δεοντολογίας.

##### **3.2 Χρήση των Πιστοποιητικών, των λογότυπων και των σημάτων**

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα επιτρέπεται να επικαλούνται, μέσω δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές τους με τρίτους, μόνο την επάρκεια ικανότητας στα αντικείμενα, τα οποία καλύπτονται από το επίσημο πεδίο του σχετικού Πιστοποιητικού Επάρκειας.

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν την πιστοποίηση με τρόπο που θα μπορούσε να δυσφημίσει την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ και δεν κάνουν οποιαδήποτε δήλωση σε σχέση με την Πιστοποίηση, την οποία η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ θα μπορούσε να θεωρήσει ως παραπλανητική ή ότι στερείται συναίνεσης.

Το Πιστοποιητικό Επάρκειας που εκδίδεται επιβεβαιώνει την καταλληλότητα των Πιστοποιημένων Προσώπων αλλά δεν αποτελεί εξουσιοδότηση για την εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

Το Πιστοποιητικό Επάρκειας δεν μπορεί να αναπαραχθεί παρά μόνο στο σύνολό του, σε απόλυτα ολοκληρωμένη μορφή και με τη σύμφωνη γνώμη της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ.

Σε περίπτωση που μαζί με το Πιστοποιητικό παρέχεται λογότυπο ή σήμα οι όροι χρήσης αυτών θα περιγράφονται στον σχετικό Ειδικό Κανονισμό.

##### **3.3 Αλλαγές σχετικές με τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα**

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα οφείλουν να ενημερώνουν την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ για οποιαδήποτε αλλαγή στις συνθήκες και απαιτήσεις που βασίστηκε η χορήγηση της Πιστοποίησης.

Με τη γνωστοποίηση των παραπάνω αλλαγών, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ επαναξιολογεί τη συμμόρφωση των Πιστοποιημένων Προσώπων προς τις ισχύουσες απαιτήσεις και προσδιορίζει τις ενέργειες που έπονται και επιβάλλονται. Στις περιπτώσεις αυτές, ουδείς επιτρέπεται να επικαλείται την χορηγηθείσα Πιστοποίηση, έως ότου λάβουν σχετική ειδοποίηση από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ.

##### **3.4 Αλλαγές στις Απαιτήσεις Πιστοποίησης**

Εάν οι απαιτήσεις που ισχύουν για τις διάφορες περιπτώσεις πιστοποίησης που καλύπτονται από το πιστοποιητικό αλλάξουν, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ενημερώνει άμεσα, με ηλεκτρονική επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο) τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα, καθορίζοντας την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και πληροφορώντας σχετικά με οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης της σχετικής ικανότητας και δεξιότητας.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.</b>
-------------------------------------	---------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

Με τη λήψη της ανωτέρω ειδοποίησης, τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα πρέπει να πληροφορήσουν την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ με ηλεκτρονική επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο), κατά πόσον προτίθενται να αποδεχθούν αυτές τις αλλαγές. Εάν, εντός του προκαθορισμένου χρόνου, επιβεβαιωθεί η αποδοχή των αλλαγών και εφόσον τα αποτελέσματα της τυχόν συμπληρωματικής εξέτασης είναι θετικά, η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ θα χορηγήσει συμπληρωματικό Πιστοποιητικό.

Εάν πληροφορηθεί η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ, ότι δεν υφίσταται πρόθεση αποδοχής των αλλαγών, εντός του χρόνου που καθορίζεται ή εάν η προθεσμία παρέλθει χωρίς απάντηση ή εάν τα αποτελέσματα της τυχόν συμπληρωματικής εξέτασης δεν είναι θετικά, το Πιστοποιητικό θα πάψει να ισχύει στην καθοριζόμενη από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών, εκτός εάν αποφασιστεί διαφορετικά.

### **3.5 Αστική Ευθύνη**

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα φέρουν αμέριστη ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από τη διάθεση ή χρήση των πιστοποιημένων υπηρεσιών τους στην αγορά.

Για τις προσφερόμενες από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ υπηρεσίες πιστοποίησης υπάρχει κάλυψη αστικής ευθύνης.

### **3.6 Υποχρεώσεις Έναντι του Φορέα Διαπίστευσης**

Η χορήγηση Διαπιστευμένου Πιστοποιητικού Επάρκειας δεν αποτελεί ούτε υπονοεί με κανένα τρόπο έγκριση των παρεχόμενων υπηρεσιών από το Φορέα Διαπίστευσης.

Τα σχετικά Πιστοποιητικά Επάρκειας δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με τρόπο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί από το Φορέα Διαπίστευσης ως παραπλανητικός.

Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή Πιστοποιητικού Επάρκειας παρά μόνο από το Φορέα Πιστοποίησης και μόνο κατόπιν εγκρίσεως.

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα οφείλουν να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Φορέα Διαπίστευσης τη διενέργεια ελέγχων, σχετικών με τη συνεπή έκδοση και χρήση των Διαπιστευμένων Πιστοποιητικών Επάρκειας.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στον Φορέα Διαπίστευσης τηρούνται συνεχώς ενήμερες.

Το Λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης δεν επιτρέπεται να επιτίθεται σε τελικά προϊόντα ή εξαρτήματα ή μέρη αυτών, που έχουν υποστεί τις σχετικές εργασίες, ούτε να χρησιμοποιείται με τρόπο που να υπονοεί έγκριση σχετικού προϊόντος από το Φορέα Διαπίστευσης.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΤΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

#### 4.1 Τροποποίηση, επέκταση ή περιορισμός της πιστοποίησης

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα μπορούν να ζητήσουν τροποποίηση, επέκταση ή περιορισμό του αντικείμενου πιστοποίησης υποβάλλοντας ανάλογη αίτηση. Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ εξετάζει την αίτηση αυτή, ακολουθώντας την ίδια διαδικασία όπως και στην περίπτωση της αρχικής αίτησης.

#### 4.2 Αναστολή της πιστοποίησης

Τα Πιστοποιημένα Πρόσωπα δύνανται να ζητήσουν, με συστημένη επιστολή τους, την αναστολή ή την ανάκληση της πιστοποίησής τους. Στην περίπτωση αυτή, οι υποχρεώσεις τους που απορρέουν από την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού, παύουν να ισχύουν ένα (1) μήνα μετά την αποστολή της εν λόγω επιστολής.

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ μπορεί να αναστείλει την ισχύ της χορηγηθείσας Πιστοποίησης, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, για διάφορους λόγους, όπως:

- εάν κατά την άσκηση επιτήρησης διαπιστωθούν μη συμμορφώσεις με τις ισχύουσες απαιτήσεις, οι οποίες όμως δεν δικαιολογούν την άμεση ανάκληση.
- σε περίπτωση κακής χρήσεως της πιστοποίησης και επακόλουθης απουσίας κατάλληλης διορθωτικής ενέργειας.
- σε περίπτωση παράβασης των όρων του παρόντος Κανονισμού, όπως αυτός συμπληρώνεται και από τον ανάλογο Ειδικό Κανονισμό.

Κατά τη διάρκεια της αναστολής της πιστοποίησης, τα εν λόγω πρόσωπα δεν επιτρέπεται να επικαλούνται με οποιονδήποτε τρόπο την Πιστοποίηση για τις σχετικές εξουσιοδοτημένες εργασίες.

Η αναστολή της πιστοποίησης γνωστοποιείται στους εμπλεκόμενους με συστημένη επιστολή, στην οποία αναγράφονται και οι όροι για την επαναφορά σε ισχύ της πιστοποίησης.

Εάν στο τέλος της περιόδου αναστολής, δεν έχουν αρθεί οι λόγοι που την επέβαλαν, η πιστοποίηση ανακαλείται.

Οι ανωτέρω ενέργειες επικυρώνονται και από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης.

#### 4.3 Ανάκληση της πιστοποίησης

Πέραν της αναστολής, η πιστοποίηση μπορεί να ανακληθεί στις κατωτέρω περιπτώσεις :

- εάν κατά την επιτήρηση διαπιστωθούν πολύ σοβαρές μη συμμορφώσεις με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις,
- εάν ο πιστοποιηθείς δεν εκπληρώνει τις οικονομικές του υποχρεώσεις
- εάν, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 3.5 του παρόντος, ο πιστοποιηθείς δεν θελήσει να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις των αλλαγών στο εφαρμόσιμο πρότυπο.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.</b>
-------------------------------------	---------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, ο ενδιαφερόμενος δύναται να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης ανάκλησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος.

Η ειδοποίηση για ανάκληση αποστέλλεται με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο), καθορίζοντας τους λόγους και την ημερομηνία τερματισμού του συμφωνητικού.

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ δημοσιεύει οποιαδήποτε ανάκληση της πιστοποίησης και τηρεί ενήμερο σχετικό κατάλογο στο διαδικτυακό τόπο της.

Η απόφαση της ΝΕΑΣ ΓΝΩΣΗΣ ΑΕ περί ανάκλησης της Πιστοποίησης επικυρώνεται και από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης.

Εάν απαιτηθεί ανάκληση του Πιστοποιητικού Επάρκειας, θα προηγηθεί προηγούμενη σχετική ειδοποίηση του ενδιαφερόμενου, σε χρόνο που εξαρτάται από τους λόγους που την προκαλούν, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα :

<b>Λόγοι που προκαλούν ειδοποίηση σχετική με ανάκληση / ακύρωση πιστοποιητικού</b>	<b>Ημέρες προειδοποίησης πριν την ανάκληση / ακύρωση πιστοποιητικού</b>
Επιθυμία του Πιστοποιηθέντα	Μέγιστο 30 ημέρες
Παραβίαση του εφαρμοζόμενου προτύπου	Μέγιστο 60 ημέρες
Μη πληρωμή οικονομικών οφειλών	Μέγιστο 30 ημέρες
Παραβίαση άλλων όρων του συμφωνητικού	Μέγιστο 60 ημέρες
Υποχρεωτική συμμόρφωση με νέες απαιτήσεις σε σχέση με αναθεωρούμενο πρότυπο	Κατόπιν διαπραγματεύσεων

#### **4.4 Ενημέρωση των Κρατικών Αρχών**

Σε περίπτωση ανάκλησης ή αναστολής της Πιστοποίησης η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ ενημερώνει σχετικά τις αρμόδιες Κρατικές Αρχές, όπου και αν εφαρμόζεται σχετικά.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5**

### **ΠΑΡΑΠΟΝΑ - ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ**

#### **5.1 Παράπονα**

Παράπονα σχετικά με τις παρεχόμενες από την ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ υπηρεσίες πιστοποίησης προσώπων, μπορεί να υποβληθούν εγγράφως από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα υποβαλλόμενα παράπονα και αμφισβητήσεις εξετάζονται από τον Υπεύθυνο Πιστοποίησης του Φορέα σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας βάσει τεκμηριωμένης διαδικασίας που έχει ορίσει η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ.

#### **5.2 Ενστάσεις κατά αποφάσεων για πιστοποίηση**

Ενστάσεις σχετικά με απόφαση για χορήγηση, αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης μπορεί να υποβληθούν εγγράφως από τα ενδιαφερόμενα μέρη εντός ενός (1) μηνός από της κοινοποίησής σε αυτούς της σχετικής απόφασης ή από την ημερομηνία που έλαβαν γνώση αυτής.

Οι ενστάσεις εξετάζονται βάσει σχετικής τεκμηριωμένης διαδικασίας έγκαιρα με εποικοδομητικό και αμερόληπτο τρόπο και ο ενδιαφερόμενος ενημερώνεται σχετικά με την εξέλιξη και την τελική απόφαση.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6**

### **ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ**

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ ΑΕ δημοσιεύει σε έντυπη μορφή ή / και ηλεκτρονικά μέσα, κατάλογο των πιστοποιημένων από αυτήν προσώπων με την αντίστοιχη πληροφόρηση περί επιπέδου ικανότητας, πεδίου έγκρισης, μεθόδου ελέγχου, διάρκειας ισχύος, καθώς και κατάλογο των υπό αναστολή ή/και ανάκληση πιστοποίησης, προσώπων.

Οι ανωτέρω κατάλογοι ενημερώνονται κατάλληλα αμέσως μετά την οριστική απόφαση επί της χορήγησης, αναστολής και ανάκλησης της σχετικής πιστοποίησης.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.</b>
-------------------------------------	---------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε., στοχεύει να προσφέρει σε όλους τους πολίτες της χώρας μας αξιόπιστα Πιστοποιητικά Γνώσεων και Ικανοτήτων, υιοθετώντας και εφαρμόζοντας αξιόπιστες και αδιάβλητες διαδικασίες εξετάσεων.

Αναγνωρίζοντας την ανάγκη για την πιστοποίηση των φυσικών προσώπων αναπτύσσει αξιόπιστα Σχήματα Πιστοποίησης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, με σκοπό η διαδικασία πιστοποίησης να υλοποιείται με τεκμηριωμένη επάρκεια, αμεροληψία, αντικειμενικότητα, αξιοπιστία και εγκυρότητα.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων έχει αναπτύξει και εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Διεθνών Προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO 9001/2008 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 μέσα από το οποίο:

- Εφαρμόζει όλες τις κείμενες Νομοθετικές Διατάξεις.
- Ενημερώνει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη για τις διαδικασίες εξέτασης, αξιολόγησης και πιστοποίησης
- Παρακολουθεί την αποτελεσματικότητα των Σχημάτων Πιστοποίησης.
- Θέτει, παρακολουθεί και επιτυγχάνει τους αντικειμενικούς της στόχους.
- Σχεδιάζει και υλοποιεί τη βελτίωση των Σχημάτων Πιστοποίησης, της οργάνωσης και λειτουργίας της Εταιρείας.
- Ανασκοπεί την παρούσα Πολιτική Ποιότητας ως προς την επίτευξη των στόχων της.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### ΟΡΙΣΜΟΙ

#### **Διαδικασία πιστοποίησης**

Ενέργειες με τις οποίες ένας φορέας πιστοποίησης αποδεικνύει ότι ένα πρόσωπο ικανοποιεί τις **απαιτήσεις πιστοποίησης** (αίτηση, αξιολόγηση, απόφαση για πιστοποίηση, επαναπιστοποίηση και χρήση των **πιστοποιητικών** και των λογοτύπων).

#### **Σχήμα πιστοποίησης**

Επάρκεια και άλλες απαιτήσεις σχετικά με ειδικές επαγγελματικές κατηγορίες ή κατηγορίες δεξιότητας προσώπων.

#### **Απαιτήσεις πιστοποίησης**

Σύνολο εξειδικευμένων απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων του σχήματος που πρέπει να πληρούνται για να αποκτηθεί ή να διατηρηθεί η πιστοποίηση.

#### **Ιδιοκτήτης σχήματος**

Οργανισμός υπεύθυνος για την ανάπτυξη και διατήρηση ενός **σχήματος πιστοποίησης**. Ο οργανισμός μπορεί να είναι ο ίδιος ο φορέας πιστοποίησης ή άλλο.

#### **Πιστοποιητικό**

Έγγραφο που εκδίδεται από ένα φορέα υπό τους όρους του διεθνούς προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, και που υποδεικνύει ότι το επονομαζόμενο πρόσωπο έχει ικανοποιήσει τις **απαιτήσεις πιστοποίησης**.

#### **Επάρκεια**

Ικανότητα να εφαρμόζεις γνώση και δεξιότητες για να επιτύχάνεις σκοπούμενα αποτελέσματα.

#### **Προσόντα**

Αποδεικνυόμενη εκπαίδευση, εξάσκηση και εργασιακή εμπειρία, ανάλογα με την περίπτωση.

#### **Αξιολόγηση**

Διαδικασία που εκτιμά την ικανοποίηση των απαιτήσεων του **σχήματος πιστοποίησης** ενός προσώπου.

#### **Εξέταση**

Μηχανισμός, που αποτελεί μέρος της **αξιολόγησης**, που αποτιμά την **επάρκεια** ενός **υποψηφίου** μέσω ενός ή περισσότερων τροπών, π.χ. γραπτού, προφορικού, πρακτικού και μέσω παρατήρησης, όπως καθορίζεται στο **σχήμα πιστοποίησης**.

#### **Εξεταστής**

Άτομο ικανό να διεξάγει και να βαθμολογεί μια **εξέταση**, όταν αυτή απαιτεί επαγγελματική κρίση.

#### **Επιτηρητής**

Άτομο εξουσιοδοτημένο από τον φορέα πιστοποίησης που διεξάγει ή εποπτεύει μία **εξέταση**, αλλά δεν αξιολογεί την **επάρκεια** του **υποψηφίου**.

#### **Προσωπικό**

Άτομα, εσωτερικά ή εξωτερικά, του φορέα πιστοποίησης που διεξάγουν δραστηριότητες για τον φορέα πιστοποίησης.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης: Δ.Σ.</b>
-------------------------------------	---------------------------------

<b>ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Α.Ε.</b>	
<b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 2 12/7/2016</b>

**Αιτών**

Πρόσωπο που έχει υποβάλει αίτηση για να γίνει αποδεκτό στη **διαδικασία πιστοποίησης**.

**Υποψήφιος**

**Αιτών**, που έχει ικανοποιήσει συγκεκριμένες προαπαιτήσεις και έχει γίνει αποδεκτός στη **διαδικασία πιστοποίησης**.

**Αμεροληψία**

Παρουσία αντικειμενικότητας.

**Δικαιοσύνη**

Ίσες ευκαιρίες για επιτυχία που παρέχονται σε κάθε **υποψήφιο** στην **διαδικασία πιστοποίησης**.

**Εγκυρότητα**

Απόδειξη ότι η **αξιολόγηση** αποτιμά ό,τι προορίζεται να αποτιμήσει, όπως προσδιορίζεται από το **σχήμα πιστοποίησης**.

**Αξιοπιστία**

Ένδειξη του βαθμού κατά τον οποίο τα αποτελέσματα **εξέτασης** συμφωνούν για διαφορετικούς χρόνους και τόπους εξέτασης, διαφορετικούς τύπους εξέτασης και διαφορετικούς **εξεταστές**.

**Ένσταση**

Αίτημα αιτούντα, υποψηφίου ή πιστοποιημένου προσώπου για επανεξέταση οποιασδήποτε απόφασης του φορέα πιστοποίησης σχετικά με την επιθυμητή κατάσταση πιστοποίησής του.

**Παράπνο**

Έκφραση δυσaráσκειας άλλη εκτός από **ένσταση**, από οποιοδήποτε άτομο ή οργανισμό προς ένα φορέα πιστοποίησης, σχετικά με τις δραστηριότητες αυτού ή ενός πιστοποιημένου προσώπου, στην οποία αναμένεται μια απάντηση.

**Ενδιαφερόμενος**

Άτομο, ομάδα ή οργανισμός που επηρεάζεται από την επίδοση ενός πιστοποιημένου προσώπου ή τον φορέα πιστοποίησης.

**Επιτήρηση**

Περιοδική παρακολούθηση κατά τις περιόδους πιστοποίησης της απόδοσης ενός πιστοποιημένου προσώπου για να εξασφαλιστεί συνεχιζόμενη συμμόρφωση με το σχήμα πιστοποίησης.

<b>Υπεύθυνος Έκδοσης: ΝΕΑ ΓΝΩΣΗ Συγγραφή – Επιμέλεια : Τσιούνη Ελένη</b>	<b>Υπεύθυνος Έγκρισης : Δ.Σ.</b>
--	----------------------------------



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Σχέδιο Σχήματος Πιστοποίησης Προσώπων**

